

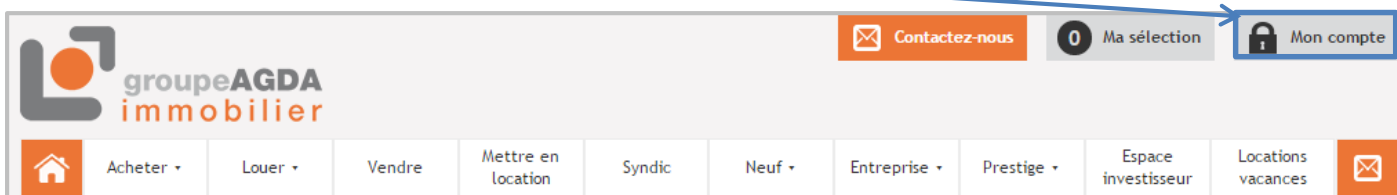


MODE OPERATOIRE DE CREATION DE VOTRE COMPTE EXTRANET CLIENT

AU PREALABLE :

- Vous vous êtes connecté sur le site de l'agence qui gère votre dossier :
 - L'agence AGDA : www.agence-agda.fr
 - AGDA Voiron : www.agda-voiron.fr
 - AGDA Andreolety : www.agda-andreolety.fr
 - Alpe Agence : www.alpe-agence.fr
 - Arch Immo : www.arch-immo.fr
 - Bugey Immobilier : www.bugey-immobilier.fr
 - Damiers Annecy : www.damiers-annecy.fr
 - Delastre Croix-Rousse : www.delastre-immobilier.fr
 - Delastre Villeurbanne : www.delastre-villeurbanne.fr
 - FF Immobilier : www.ff-immobilier.fr
 - Foncière Etoile : www.fonciere-etoile.fr
 - Immo Chartreuse : www.immo-chartreuse.fr
 - Malherbe Immobilier : www.malherbe-immobilier.fr
 - Le Connetable : www.leconnetable.fr
 - Le Partenariat : www.partenariat-immo.fr
 - Resid Immo : www.resid-immo.fr
 - Sygestim : www.sygestim-agda.fr
 - Vanoise Immo : www.vanoise-immo.fr

- Vous avez cliqué sur « **Mon compte** » en haut de la page du site.



- **NB** : si vous avez déjà créé un compte extranet sur notre site, un compte « Copropriétaire » par exemple, et que vous souhaitez créer un compte « Propriétaire bailleur », connectez-vous normalement avec vos codes personnels et allez directement au bas de la page 4 « **Rattacher un compte supplémentaire à votre espace client** » de ce mode opératoire.
- Lors de votre première connexion, vous devez vous munir de votre **Identifiant** et de votre **Mot de passe**, situés, en fonction de votre situation sur votre :
 - Appel de fonds - si vous êtes copropriétaire
 - Courrier d'Information intitulé « *Extranet Compte Propriétaire* » - si vous êtes propriétaire bailleur
 - Courrier d'Information intitulé « *Note d'information* » - si vous êtes locataire

MODE D'EMPLOI :

1. Choisissez bien votre Espace en fonction que vous soyez Copropriétaire, Propriétaire Bailleur ou Locataire.
2. Choisissez votre agence, normalement l'agence dont vous dépendez est sélectionnée par défaut.
Si ce n'est pas le cas, sélectionnez votre agence dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur « **Accéder** »

Syndic - Espace Copropriétaire :
Pour accéder à l'espace client des copropriétaires et visualiser vos comptes en ligne, PV d'AG, règlement de copropriété... :

Choisissez votre agence :

Accéder

Mode opératoire

4. La fenêtre ci-dessous s'affiche :

Lors de votre première connexion, ne saisissez pas d'adresse email, ni de mot de passe

Cliquez sur « **Créer votre espace** »

DelastreImmobilier
groupe AGDA Immobilier - Villeurbanne

Connexion

C'est votre première connexion sur le site ?

Créer votre espace

Vous avez déjà créé votre compte

Veuillez saisir votre adresse email et votre mot de passe pour accéder à votre espace.

Email :

Mot de passe

Connexion

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

5. La fenêtre ci-dessous s'affiche :

Saisissez votre **Identifiant** (votre référence client), ainsi que votre **mot de passe** puis cliquez sur « **Etape suivante** »

DelastreImmobilier
groupe AGDA Immobilier - Lyon Croix-Rouisse

Inscription espace client (1/2)

Identifiants clients :

Votre identifiant (exemple : 00000039 ou 000025 ou 0047001101041)

Mot de passe (fourni par le cabinet) :

Etape suivante

6. La fenêtre ci-dessous s'affiche.

Les champs sont pré rempli avec vos informations personnelles. Tous les champs vides doivent être renseignés.

Le mot de passe à saisir est personnel, saisissez en un personnel, puis cliquez sur « Valider »

DelastreImmobilier
groupe AGDA Immobilier - Lyon Croix-Rousse

Inscription espace client (2/2)

Identifiants clients :

Civilité :
M.

Nom :
[blurred]

Prénom :
[blurred]

Email :
[blurred]

Choisissez un mot de passe (6 caractères dont une majuscule et un chiffre minimum):
Votre mot de passe

Confirmez mot de passe :
Confirmer votre mot de passe

Téléphone :
[blurred]

Adresse :
[blurred]

Code Postal :
69004

Ville :
LYON

Valider

7. Votre compte est désormais créé !

Vous pouvez accéder à vos documents en cliquant sur le lien **Voir les documents disponibles**.

DelastreImmobilier
groupe AGDA Immobilier - Lyon Croix-Roussaise

Votre espace

Copropriétaire n° [redacted]
12 RUE DUMONT D'URVILLE

Rang : Copropriétaire

€ Solde actuel : -150.00 € - Voir le détail de mon compte
Voir les documents disponibles

Menu client

- Demander l'option de prélèvement
- Rattacher un compte
- Nous contacter
- Vos informations
- Déconnexion

Rattacher un compte supplémentaire à votre espace client :

Si vous avez déjà créé un compte extranet sur notre site, un compte « Copropriétaire » par exemple, et que vous souhaitez créer un compte « Propriétaire bailleur », connectez-vous normalement avec vos codes personnels (adresse mail et mot de passe personnel) et suivez les étapes suivantes :

Cliquez sur « **Rattacher un compte** »

DelastreImmobilier
groupe AGDA Immobilier - Lyon Croix-Roussaise

Votre espace

Copropriétaire n° [redacted]
12 RUE DUMONT D'URVILLE

Rang : Copropriétaire

€ Solde actuel : -150.00 € - Voir le détail de mon compte
Voir les documents disponibles

Menu client

- Demander l'option de prélèvement
- Rattacher un compte
- Nous contacter
- Vos informations
- Déconnexion

Indiquez ensuite votre identifiant et votre mot de passe (dans notre exemple vous saisissez votre identifiant de propriétaire bailleur (indiqué dans le courrier *Extranet Compte Propriétaire*). Vous aurez alors accès à vos deux comptes : copropriétaire et propriétaire bailleur.

NB : lors de vos prochaines connexions vous n'aurez qu'à saisir votre adresse mail personnelle ainsi que votre mot de passe personnel, que vous avez utilisé lors de la création de votre compte.